

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen dabei zustehenden Rechte.

### 1. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Eichenbach Hotel-Betriebs-GmbH  
Am Eichenbach 7  
73054 Eisligen  
Telefon: 07161 / 6061-400  
Fax: 07161 / 6061-350  
E-Mail: [info@b10-hotel.de](mailto:info@b10-hotel.de)

### 2. Kontaktdaten für Datenschutzanfragen

E-Mail: [datenschutz-intern@b10-hotel.de](mailto:datenschutz-intern@b10-hotel.de)

### 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

#### *Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art.6 Abs.1b DSGVO)*

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend kurz „Daten“) erfolgt zur Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Zimmerreservierung, Rechnungsschreibung...).

#### *Berechtigte Interessen/Interessenabwägung (Art.6 Abs.1f DSGVO)*

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele für berechtigte Interessen:

- (1) Kommunikation mit Kontaktpersonen bei Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder mit Interessenten.
- (2) Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme.
- (3) Protokollierung der Nutzung von Zutrittskarten (z.B. zur Wahrung des Hausrechts (Zutritt nur für berechtigte Personen), in Notfallsituationen zur Information von Rettungskräften über mögliche Betroffene...)
- (4) Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, zu Nachweiszwecken (z.B. gegenüber Versicherungen...) und zur Verhinderung / Aufklärung von Straftaten.
- (5) Durchsetzung/Abwehr von Regressansprüchen  
Gegen Verarbeitungen, die sich auf ein berechtigtes Interesse stützen, steht Ihnen gemäß Art.21 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben können, ein Widerspruchsrecht zu. Bitte beachten Sie Punkt 12.

#### *Einwilligung (Art.6 Abs.1a DSGVO)*

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Nutzung einer angebotenen Dienstleistung, Nutzung von Mail/Telefon für Werbemaßnahmen...) erteilt haben, stellt diese Einwilligung die Rechtsgrundlage dar.

Wenn Sie uns Kontaktdaten übermitteln, gehen wir davon aus, dass diese von uns zum Zweck der Kontaktaufnahme oder zur Übermittlung angeforderter Informationen genutzt werden sollen/dürfen.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu widerrufen. Bitte beachten Sie Punkt 12.

#### *Gesetzliche Vorgaben (Art.6 Abs.1c DSGVO)*

Unternehmen unterliegen gesetzlichen Vorgaben, die eine Speicherung von Daten erforderlich machen (z.B. 10 Jahre für steuerrelevante Daten, 3 Jahre für Daten im Zusammenhang mit Gewährleistung, 1 Jahr für meldepflichtige Daten nach dem Bundesmeldegesetz...).

### 4. Betroffene und Datenkategorien

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir Daten von Interessenten, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und Beschäftigten.

Abhängig vom Verarbeitungszweck können relevante Daten sein: Personalien (z.B. Name, Adresse, Geburtsdaten, Telefon-Nr, E-Mail-Adresse), Authentifikations-, Legitimations- und Nutzungsdaten (z.B. IT-Protokolle bei Nutzung unseres WLAN-Netztes oder der Zutrittskontrolle), Auftragsdaten (z.B. Reservierungsanfragen, Aufenthaltsdauer, Rechnungsadresse...), Dokumentationsdaten (z.B. meldepflichtige Daten) sowie mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### 5. Kategorien von Empfängern

#### *Unternehmensintern*

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen und Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit zur Erfüllung benötigen.

#### *Dienstleister*

Von uns eingesetzte Dienstleister (z.B. IT- und Telekommunikations-Dienstleister, Webhoster...) können Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten und diese weisungsgebunden verarbeiten, wenn dies für die jeweilige Aufgabenstellung erforderlich ist. Zum Schutz Ihrer Daten schließen wir entsprechende Verträge/Vereinbarungen mit diesen Unternehmen.

#### *Sonstige Datenempfänger*

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die Sie uns eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### *Öffentliche Stellen und Strafverfolgungsbehörden*

Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogene Daten an Dritte ohne Ihre explizite Einwilligung, sofern für uns eine rechtliche Verpflichtung dazu besteht (z.B. Finanzbehörden, Behörden gemäß §34 Abs.4 Bundesmeldegesetz...) oder die Übermittlung zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist.

#### *Rechtsanwälte*

Soweit erforderlich, übermitteln wir zur Wahrnehmung von Rechtsberatung und im Rahmen einer Vertretung bei Gerichtsterminen personenbezogene Daten an damit beauftragte Rechtsanwälte.

#### *Marketing-/Werbeagenturen*

Zu Werbezwecken übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Dritte.

### 6. Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Drittländer und geben keine Informationen an internationale Organisationen weiter.

Sofern beim Besuch unserer Internetauftritte oder bei der Nutzung cloudbasierter Standardsoftware durch uns Daten an einen Plattformbetreiber (z.B.: Google...) oder an den Betreiber eines Rechenzentrums (z.B. Microsoft) übermittelt werden, können wir die Verarbeitung in einem Drittland (z.B. USA) nicht vollständig ausschließen.

### 7. Speicherdauer

Wir speichern Daten, solange sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z.B. Vertragserfüllung/-abwicklung...) benötigt werden.

Sofern Aufbewahrungs-, Reklamations- und/oder Gewährleistungsfristen bestehen, speichern wir Daten mindestens bis zum Ablauf dieser Fristen (z.B. 10 Jahre für steuerrelevante Daten, 3 Jahre für Daten zur Gewährleistung, 1 Jahr für meldepflichtige Daten nach dem Bundesmeldegesetz...).

Daten, die zur Erbringung einer von Betroffenen angeforderter Leistung (z.B. Übermittlung von Informationsmaterial/Angeboten...) auf freiwilliger Basis bereitgestellt wurden und für die keine der oben genannten Fristen zutreffen, speichern wir, bis der Betroffene der Speicherung widerspricht.

### 8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen.

Gesetzliche Verpflichtungen können sich z.B. aus Melde-/Aufbewahrungsfristen des Handels- und Steuerrechts sowie aus dem Bundesmeldegesetz ergeben.

### 9. Automatische Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine vollautomatisierten Verfahren zur Entscheidungsfindung. Entscheidungen werden in letzter Instanz immer von einem Menschen getroffen.

### 10. Informationsquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- (1) Freiwillig von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten.
- (2) Daten aus der Kommunikation mit Ihnen.
- (3) Daten aus vertragsrelevanten Unterlagen (z.B. *Reservierungsdaten, dem Meldeschein...*), die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

### **11. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Widerspruch aus Art. 21 DSGVO

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

### **12. Widerrufsrecht für erteilte Einwilligungen Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Gegen Verarbeitungen, die sich auf ein berechtigtes Interesse stützen, steht Ihnen gemäß Art. 21 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben können, ein Widerspruchsrecht zu. Um einen Widerspruch zu erklären, nutzen Sie bitte die unter Punkt 2. angegebenen Kontaktdaten. Sofern die von Ihnen angeführten Gründe zu einem wirksamen Widerspruch führen, werden wir diesen berücksichtigen. Unabhängig von Löschanträgen speichern wir Informationen, die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen bis zum Ablauf dieser Frist.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den unter Punkt 2. genannten Verantwortlichen per Post oder per E-Mail (Betreff: Datenschutz)

### **13. Beschwerderecht**

Falls Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich an uns oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für unser Unternehmen ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart

Telefon: 0711/61 55 41-0

E-Mail: [poststelle@lfd.bwl.de](mailto:poststelle@lfd.bwl.de)

Homepage: [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)

Die aktuellen Anschriften der deutschen Aufsichtsbehörden finden Sie unter:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

### **14. Änderungen dieser Information**

Wir behalten uns vor, diese Information an aktuelle technische und rechtliche Entwicklungen anzupassen.

Die letzte Anpassung erfolgte am 13.04.2022.